



Kundetilfredshedsundersøgelse på DIN Forsynings fem genbrugspladser

DIN Forsyning A/S

Rekvireret af: DIN Forsyning
Udfærdiget af: JHN Processor v.
Jacob Høg Nyborg og Andreas Bilberg
Marts-April 2022

 **JHN**
PROCESSOR
Analyse & Rådgivning

Indholdsfortegnelse

1	Baggrund	3
2	Formål	3
3	Konklusion	4
4	Resultater	7
4.1	Antal respondenter	7
4.2	Samlet andel	8
4.3	Åbningstiden i weekenden	9
4.4	Åbningstiden på hverdage	10
4.5	Personalets synlighed	11
4.6	Personalets vejledning	12
4.7	Ordenen på genbrugspladsen	13
4.8	Køreaftand til genbrugspladsen	14
4.9	Trafiksikkerheden	15
4.10	Indretningen	16
4.11	Ventetiden	17
4.12	Besøgsfrekvens	18
4.13	Aflevering og afhentning af ting til direkte genbrug	20
5	Kommentarer fra kunderne	22
5.1	Hvad er god service for dig, når du er på en genbrugsplads?	22
5.2	Øvrige kommentarer og forslag	24
5.2.1	Kommentarer og forslag på Nr. Nebel Genbrugsplads	25
5.2.2	Kommentarer og forslag på Oksbøl Genbrugsplads	26
5.2.3	Kommentarer og forslag på Varde Genbrugsplads	27
5.2.4	Kommentarer og forslag på Vrenderup Genbrugsplads	28
5.2.5	Kommentarer og forslag på Ølgod Genbrugsplads	29
6	Metode og gennemførelse	30
6.1	Målgruppe og respondenter	30
6.2	Projektfaser	30
6.3	Metode og spørgeramme	31
6.4	Åbningstider for genbrugspladserne	32
6.5	Bearbejdning af data	32
6.6	Usikkerhed og fejlkilder	32
6.7	Spørgeskema	32
7	Bilag	34

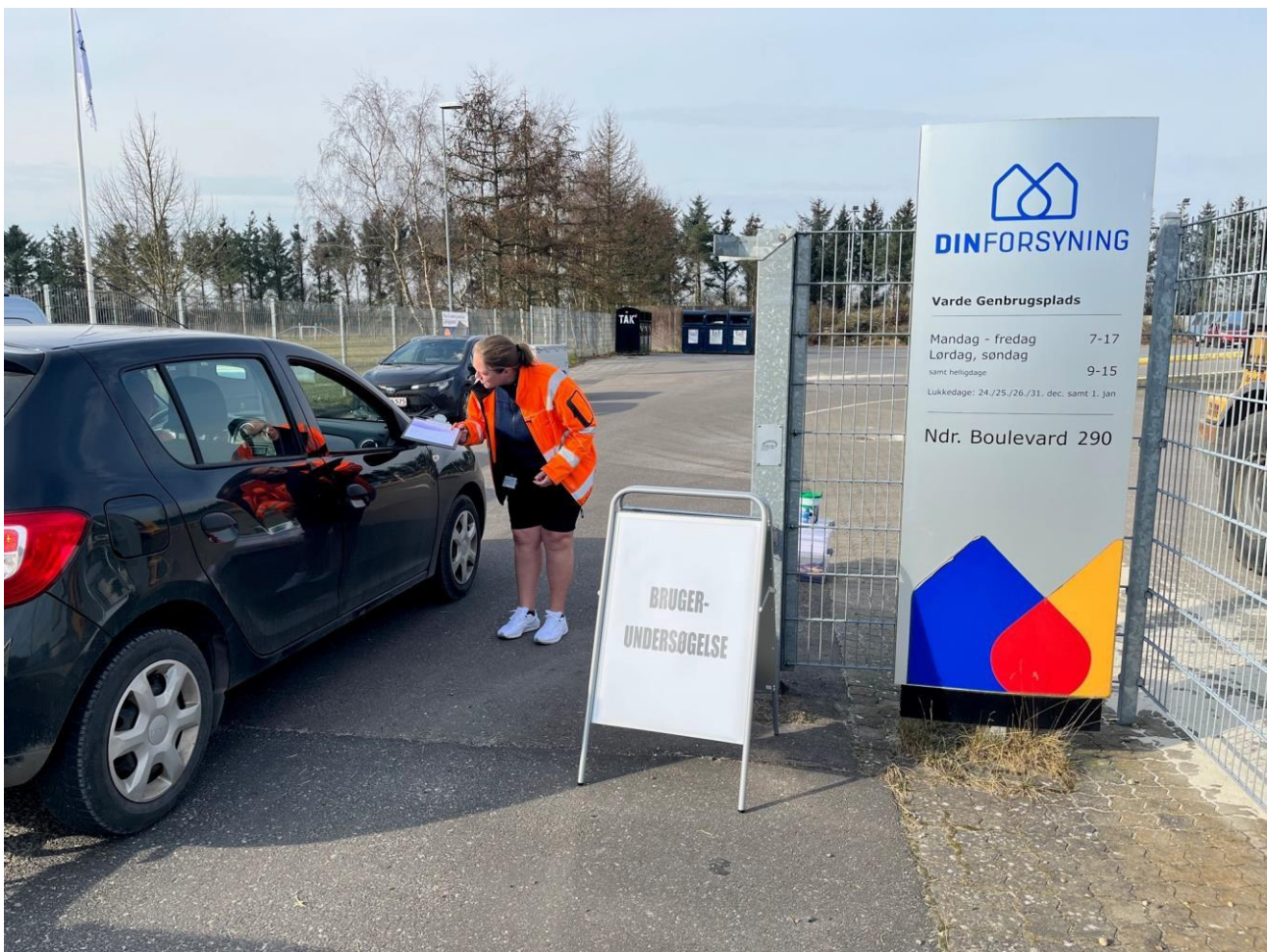
1 Baggrund

DIN Forsyning og JHN Processor har gennemført en kundetilfredshedsundersøgelse på DIN Forsynings fem genbrugspladser: Nr. Nebel, Oksbøl, Varde, Vrenderup og Ølgod. DIN Forsyning bruger bl.a. resultaterne i det systematiske arbejde med at fastholde og udvikle kundeservicen på genbrugspladserne.

2 Formål

Kundetilfredshedsundersøgelsen har fokus på kundernes tilfredshed med servicen på DIN Forsynings fem genbrugspladser. Resultaterne skal bruges fremadrettet for fortsat at kunne udvikle og optimere genbrugspladsernes drift og serviceniveau.

Billede 1: Udlevering af spørgeskema på Varde Genbrugsplads



3 Konklusion

1.625 kunder har besvaret et spørgeskema med spørgsmål om hvor tilfredse de er med DIN Forsynings fem genbrugspladser. Stort set alle der er blevet spurgt har besvaret spørgeskemaet og ydermere har 63% afgivet en eller flere skriftlige kommentarer.

Ud fra kundernes besvarelser kan følgende konkluderes:

- Der er rigtig stor tilfredshed med **personalets vejledning**. 98 % af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse med den vejledning de får på genbrugspladserne. Dette er et rigtigt godt resultat og præstation af personalet på genbrugspladserne.
- Tilfredsheden med **personalets synlighed** er også helt i top. 97 % af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse med personalets synlighed.
- **Åbningstiderne i weekenden** med åbent lørdage og søndage på alle genbrugspladser giver fortsat stor tilfredshed. 95 % af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse med åbningstiderne i weekenden.
- 91 % af kunderne er tilfredse eller meget tilfredse med **åbningstiderne på hverdage**, hvilket er et lidt lavere niveau end tilfredsheden med åbningstiden i weekenden. Deler man tilfredsheden op i kundetyper, er 82 % af virksomhederne meget tilfredse eller tilfredse mod 93 % af de private husstande. Den lidt lavere tilfredshed kan henføres til de fire små genbrugspladser, der åbner kl. 11.00 på hverdage.
- **Ordenen** på genbrugspladserne skaber også stor tilfredshed. Overordnet set er næsten 100 % af kunderne tilfredse eller meget tilfredse med den orden der er på genbrugspladserne.
- **Trafiksikkerheden** er generelt set også helt i top. 98 % af kunderne udtrykker tilfredshed med trafiksikkerheden på genbrugspladserne. Kun på Nørre Nebel Genbrugsplads og Oksbøl Genbrugsplads, er der nogle få der er mindre tilfredse.
- 98 % af kunderne tilkendegiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse med genbrugspladsernes **indretning**. På Nørre Nebel genbrugsplads er der flest mindre tilfredse kunder at finde.
- Næsten ingen af kunderne oplever **ventetid** på genbrugspladserne. 99 % er tilfredse med ventetiden på de forskellige genbrugspladser.
- **Køreastanden** til genbrugspladserne er har en lidt lavere, men stadig høj tilfredshed på 95%. Tilfredsheden med køreastanden er lidt lavere på genbrugspladserne i Oksbøl, Nørre Nebel og Ølgod.

På spørgsmålet, om hvad god service er på en genbrugsplads, svarer kunderne at personalet er den helt afgørende faktor for den **gode service på genbrugspladserne**.

God service er:

- Personalet er synligt og giver god vejledning samt er smilende og i imødekommende.
- Indretningen og aflæsningsforholdene.

Yderligere kan det konkluderes, at mere end halvdelen af de adspurgte kunder benytter genbrugspladserne mere end en gang pr. måned.

Til den enkelte genbrugsplads kan følgende konkluderes:

Nr. Nebel Genbrugsplads

- Der er meget høj tilfredshed for 6 ud af 9 parametre.
- Kunderne er meget tilfredse med personalets synlighed og vejledning, indretningen af pladsen og trafikikkerheden, mens er en lidt lavere tilfredshed med køreafstanden og åbningstiderne på hverdage.
- Kommentarerne viser, at god vejledning og venligt pladspersonale er det vigtigste for kunderne. Kommentarerne viser, at kunderne generelt er godt tilfredse.
 - o *"Er glad for at komme her, så fortsæt!! :)"*
 - o *"Genbrugspladsen ser ren og nydelig ud, god oprydning"*
 - o *"At kunne snakke med personalet - de gør det godt"*
- *Der er flere kunderne der opfordrer til mere direkte genbrug:*
 - o *"Måske større opfordring til kunde til kunde centralen. Byggematerialer er dyre og meget godt bliver kasseret."*

Oksbøl Genbrugsplads

- Der er meget høj tilfredshed for 6 ud af 9 parametre.
- Kunderne er meget tilfredse med personalets synlighed og vejledning, indretningen og ordenen på pladsen.
- Der er en lidt lavere tilfredshed med åbningstiderne på hverdage og køreafstanden til genbrugspladsen.
- Kommentarerne bekræfter en at kunderne er godt tilfredse.
 - o *"Et godt sted at komme. Der er sket meget godt i de 25 år jeg er kommet her. Super godt :)"*
 - o *"Alle er altid friske og rare her på pladsen. Alt fungerer og vores behov er dækket"*
 - o *"Lidt tidligere åbent på hverdage, måske bare to gange om ugen"*

Varde Genbrugsplads

- Der er meget høj tilfredshed for 9 ud af 9 parametre, herunder er kunderne er meget tilfredse med personalets synlighed og vejledning.
- Kommentarerne viser, at kunderne gerne have mulighed for at genbruge ting, der stadig er i god stand.
Kommentarerne viser, at kunderne er godt tilfredse både med pladsen generelt og med medarbejderne.
 - o *"Vi er tilfredse som det er, søde medarbejdere, altid hjælpsomme :)"*
 - o *"Det er simpelthen en fantastisk genbrugsplads!! Stort ros til de ansatte!! :)"*
- *Der er flere kunderne der opfordrer til mere direkte genbrug:*
 - o *"Ja til direkte genbrug - lav da et "giv bort" område for ting der ikke er itu."*
- *Der er forslag vedr. aflæsningsforholdene og placering af containere mm.*
 - o *"Flyt brændbart til et sted med mere plads"*

Vrederup Genbrugsplads

- Der er meget høj tilfredshed for 7 ud af 9 parametre.
- Kunderne er meget tilfredse med personalets synlighed og vejledning og pladsens indretning.
- Der er lidt lavere tilfredshed med åbningstiderne på hverdage.
- Kommentarerne viser, at kunderne synes, at de får en god hjælp af pladspersonalet og er glade for pladsen.
 - o *"Altid god betjening" og "Det fungerer godt"*.
- Nogle kunder kommer med forslag, eksempelvis:
 - o *"Containerne skal ned, så man ikke skal løfte så højt"*.

Ølgod Genbrugsplads

- Der er meget høj tilfredshed for 7 ud af 9 parametre.
- Kunderne er meget tilfredse med personalets synlighed og vejledning og med pladsen generelt.
- Kommentarerne viser, at kunderne er glade for pladsen og medarbejderne samt muligheden for at komme i en udvidet åbningstid.:
 - o *"Alle er flinke og hjælpsomme"*
 - o *"Synes det er en super fin genbrugsplads! Der er ikke noget at være utilfreds med"*
 - o *"At der er åben via telefon er den bedste service man kan få"*.
- *Flere er glade for muligheden for at hente kompost og andre opfordrer til mere direkte genbrug*
 - o *"Jeg kan hente muld til haven"*.
 - o *Det vil være rigtig godt at kunne genbruge andres afleveringer. Selvfølgelig mod betaling"*.

4 Resultater

Dette afsnit giver ved hjælp af tabeller og figurer en detaljeret oversigt over resultaterne af kundernes besvarelser på de fem genbrugspladser i DIN Forsyning. Kunder, der har undladt at svare eller svaret "ved ikke", er ikke medtaget i analysen af det pågældende spørgsmål. Generelt har kunderne været i stand til at besvare langt de fleste spørgsmål i spørgeskemaet.

4.1 Antal respondenter

1.625 kunder har besvaret spørgeskemaet. Tabel 1 viser antallet af respondenter fordelt mellem private husstande og erhvervsvirksomheder. Kunderne skulle tilkendegive, om affaldet var privat fra en husholdning, en erhvervsaktivitet eller både erhvervs- og privataffald.

122 kunder svarede, at de kom med både privat- og erhvervsaffald. Disse kunder bliver talt med udelukkende som virksomheder senere i rapporten. Samlet set har 1.369 husstande og 256 virksomheder deltaget i undersøgelsen.

Tabel 1: Antal af respondenter opgjort efter privat eller erhvervsaffald.

Antal respondenter		
	Antal	Procent
Privat affald	1.369	84%
Erhvervsaffald	134	8%
Både erhvervsaffald og privataffald	122	8%
Total	1.625	100%

4.2 Samlet andel

Den samlede andel af meget tilfredse eller tilfredse kunder er opgjort i procenter i tabel 2.1 Tabellen giver et overblik over hver plads' præstation for hver enkelt parameter. For eksempel kan man se, at i Nørre Nebel er der 95 %, som er meget tilfredse eller tilfredse med åbningstiderne i hverdagene.

En grøn celle indikerer, at en andel på over 95 % er meget tilfredse eller tilfredse. En gul celle indikerer en andel mellem 90-95 %, og en rød celle viser, at andelen er mindre end 90 % af alle adspurgte kunder. Der er også lavet to lignende tabeller opgjort i kundetype, private husstande eller erhverv. Disse tabeller er opstillet i bilaget under "Samlet andel". Resultaterne for hvert enkelt parameter er opgjort i de følgende afsnit fra 4.3 – 4.11. Generelt kan det siges, at resultaterne samlet set ser rigtig gode ud. Der hvor andelen af meget tilfredse er lidt lavere, altså i de gule og røde felter, er årsagen at nogle af genbrugspladserne åbner kl. 11 på hverdage, samt at der kan være lidt længere at køre for nogle kunder.

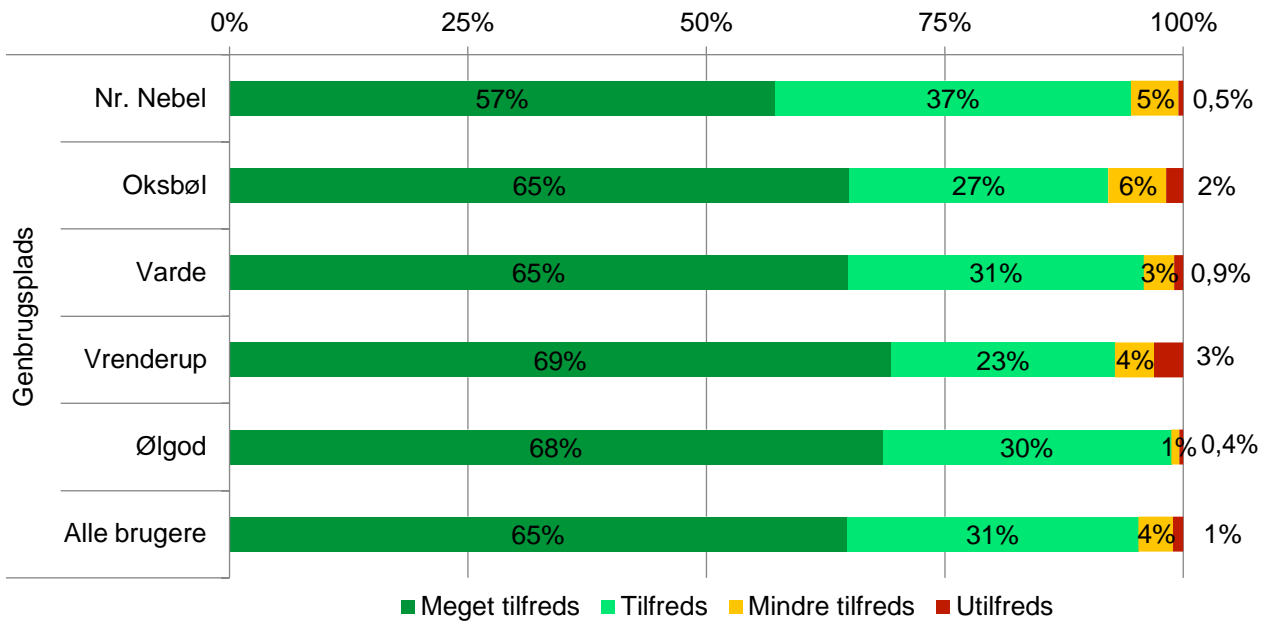
Tabel 2.1: Samlet andel af tilfredse og meget tilfredse kunder i procent.

Procentvis	Alle brugere					
	Nr. Nebel	Oksbøl	Varde	Vrenderup	Ølgod	I alt
Åbningstider i weekenden	95%	92%	96%	93%	99%	95%
Åbningstider på hverdage	83%	80%	97%	92%	95%	91%
Personalets synlighed	97%	98%	97%	97%	95%	97%
Personalets vejledning	99%	98%	98%	98%	98%	98%
Ordenen på pladsen	99%	100%	100%	99%	98%	100%
Køreaftstanden til denne genbrugsplads	94%	95%	98%	98%	95%	96%
Trafiksikkerheden på pladsen	100%	98%	98%	100%	100%	98%
Indretningen af pladsen	98%	97%	98%	97%	97%	98%
Ventetiden	99%	99%	99%	100%	100%	99%

4.3 Åbningstiden i weekenden

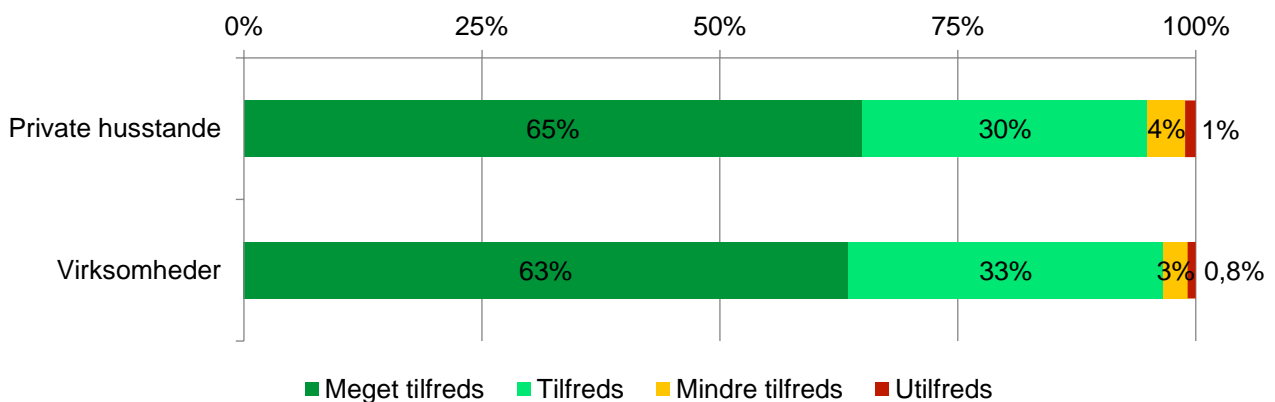
Figur 1 viser den procentvise fordeling af kundernes tilfredshed med åbningstiderne i weekenden, fordelt efter genbrugsplads. Her kan man for eksempel se, at 68 % af kunderne i Ølgod er meget tilfredse med åbningstiderne i weekenden. Generelt er kunderne godt tilfredse med åbningstiderne i weekenden på alle genbrugspladser.

Figur 1: Tilfredshed med åbningstiderne i weekenden, opdelt efter genbrugsplads, i %.



Figur 2 viser kundernes tilfredshed med åbningstiderne i weekenden opdelt efter kundetype. For eksempel viser figur 2 at 65 % af de private kunder er meget tilfredse med åbningstiderne, mens 62 % af virksomhederne er meget tilfredse. Den procentvise forskel mellem private og virksomheder kan skyldes, at private lægger mere vægt på lange åbningstider i weekenden, mens virksomheder mest bruger pladserne i hverdagen.

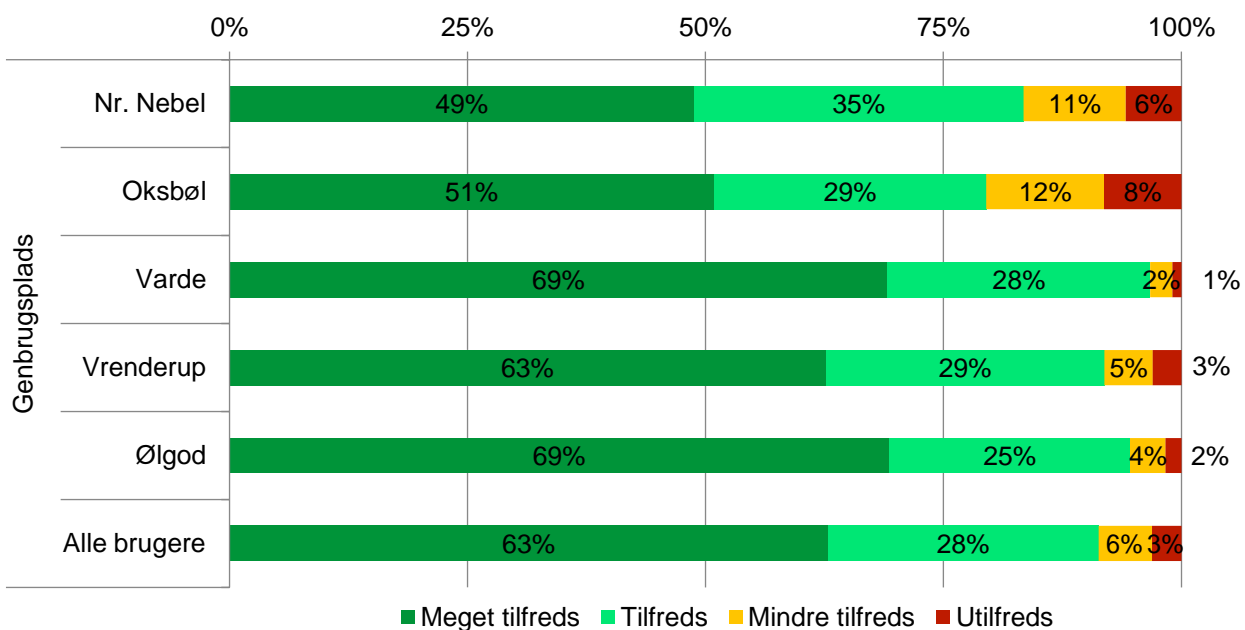
Figur 2: Tilfredshed med åbningstiderne i weekenden, opdelt efter kundetype, i %.



4.4 Åbningstiden på hverdage

Figur 3 viser fordelingen af kundernes tilfredshed med åbningstiden på hverdage fordelt på de forskellige genbrugspladser. For eksempel viser figur 3, at 49 % er meget tilfredse med åbningstiderne på hverdage for Nr. Nebel Genbrugsplads. Der er lidt mindre tilfredshed med åbningstiderne på hverdage end i weekenden. I Nr. Nebel og Oksbøl er henholdsvis 17 % og 20 % mindre tilfredse eller utilfredse med åbningstiderne. Dette kommer også til udtryk i nogle af kommentarerne. Varde Genbrugsplads klarer sig allerbedst med kun 3 %, der er mindre tilfredse eller utilfredse, og i Ølgod er der 6 % der er mindre tilfredse eller utilfredse. Dette skyldes, at Varde har åbnet tidligere end de andre pladser og at Ølgod har ubemandet åbent i hverdagene, så kunderne har mulighed for at komme tidligt på pladsen.

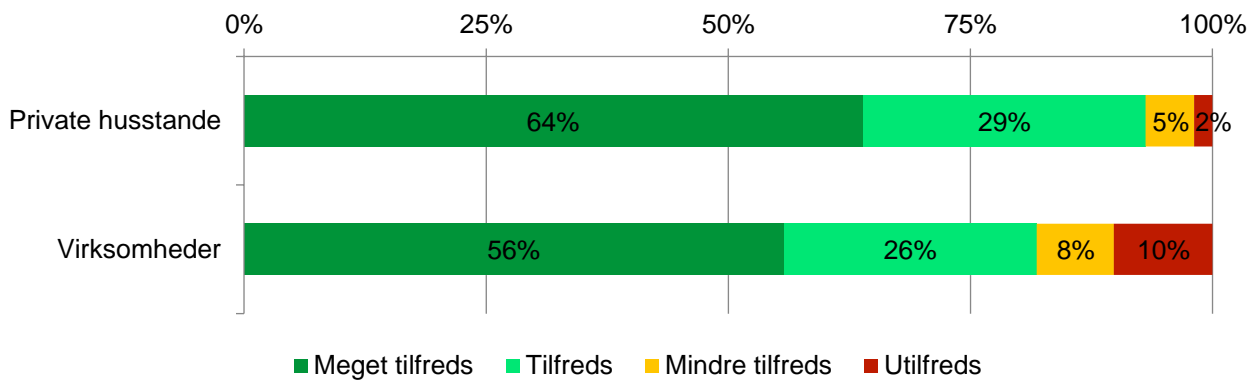
Figur 3: Tilfredshed med åbningstiderne på hverdage, opdelt efter genbrugsplads, i %.



Det er værd at bemærke, at tilfredsheden med åbningstiden i Ølgod er lavere end tilfredsheden med åbningstiden i Varde, på trods af at der er længere åbent i Ølgod end i Varde.

Figur 4 viser fordelingen af kundernes tilfredshed med åbningstiderne på hverdage opdelt efter kundetype. For eksempel fremgår det, at 64 % af de private husstande er meget tilfredse med åbningstiderne, mens 56 % af virksomhederne er meget tilfredse med åbningstiderne. Andelen af mindre tilfredse og utilfredse kunder er lidt større for virksomhederne end for de private husstande.

Figur 4: Tilfredshed med åbningstiderne på hverdage, opdelt efter kundetype, i %.

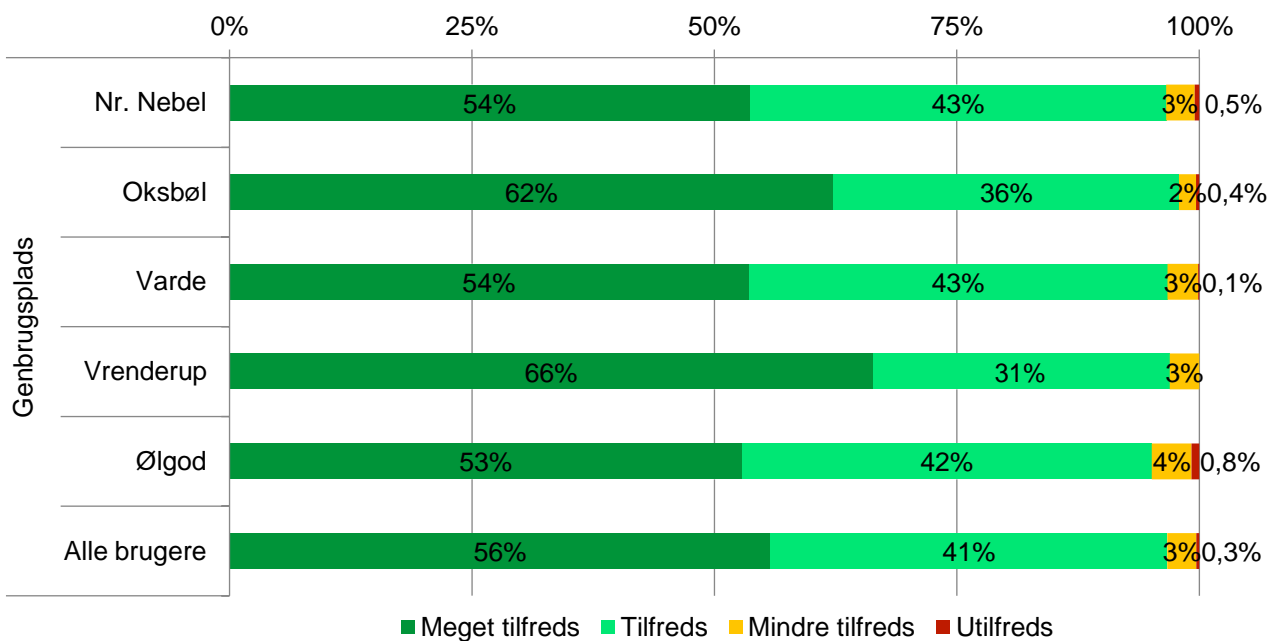


Generelt er kunderne mere tilfredse med åbningstiderne i weekenden end åbningstiderne på hverdage, og det gælder både for private husstande og virksomheder. Den største utilfredshed er at finde ved åbningstiderne på hverdage for virksomheder. På Nr. Nebel, Oksbøl og Vrenderup er der lidt flere kunder, som er mindre tilfredse eller utilfredse med åbningstiderne i hverdagen.

4.5 Personalets synlighed

Kunderne lægger stor vægt på, at personalet er synligt, når de kommer ind på en genbrugsplads. Figur 5 viser kundernes tilfredshed med personalets synlighed på de forskellige genbrugspladser. Eksempelvis viser figur 5, at 66 % af kunderne er meget tilfredse med personalets synlighed på Vrenderup Genbrugsplads. Stort set alle kunder er tilfredse med personalets synlighed på DIN Forsynings genbrugspladser.

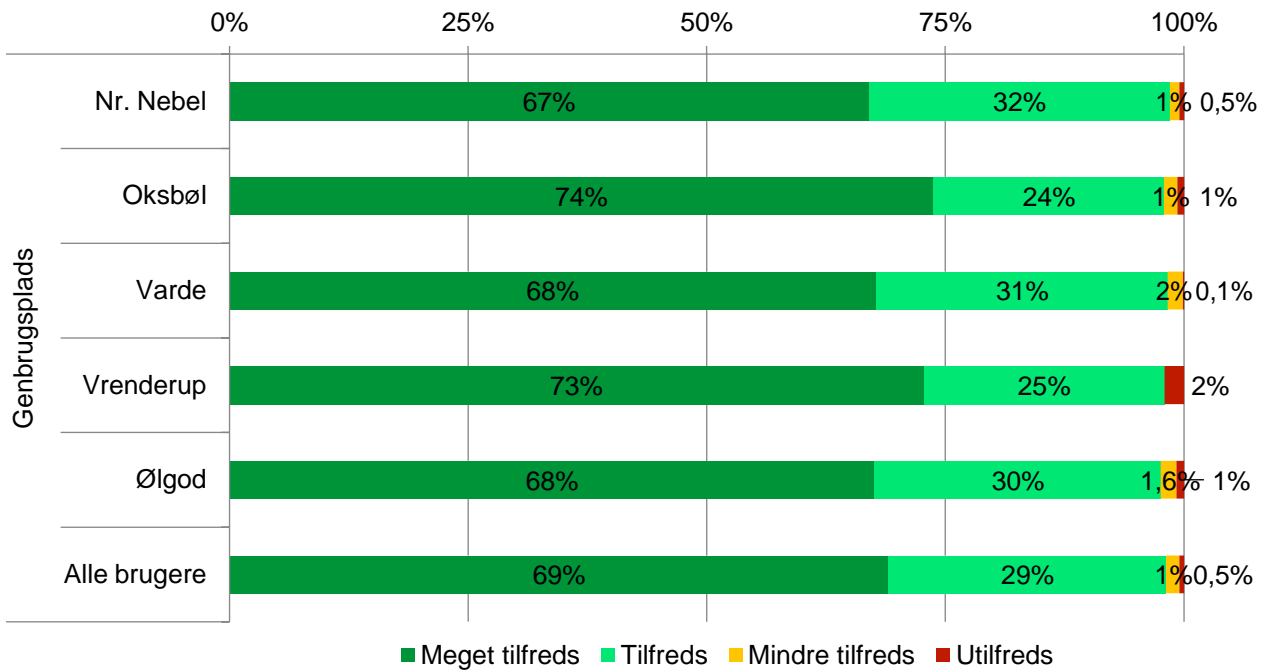
Figur 5: Tilfredshed med personalets synlighed, opdelt efter genbrugsplads, i %.



4.6 Personalets vejledning

God vejledning er en af de vigtigste forhold for kundernes samlede oplevelse af en genbrugsplads, hvilket blandt andet fremgår af de kommentarer, som kunderne har givet. Generelt er kunderne rigtig godt tilfredse med personalets vejledning på alle genbrugspladser. Der er stort set ikke nogen der er mindre tilfredse eller utilfredse med personalets vejledning.

Figur 6: Tilfredshed af personalets vejledning, opdelt efter genbrugsplads, i %.



Samlet set er kunderne tilfredse med både personalets synlighed og vejledning på de forskellige genbrugspladser. Andelen af mindre tilfredse eller utilfredse kunder ligger meget lavt, på ca. 1-2 % ved de forskellige genbrugspladser.

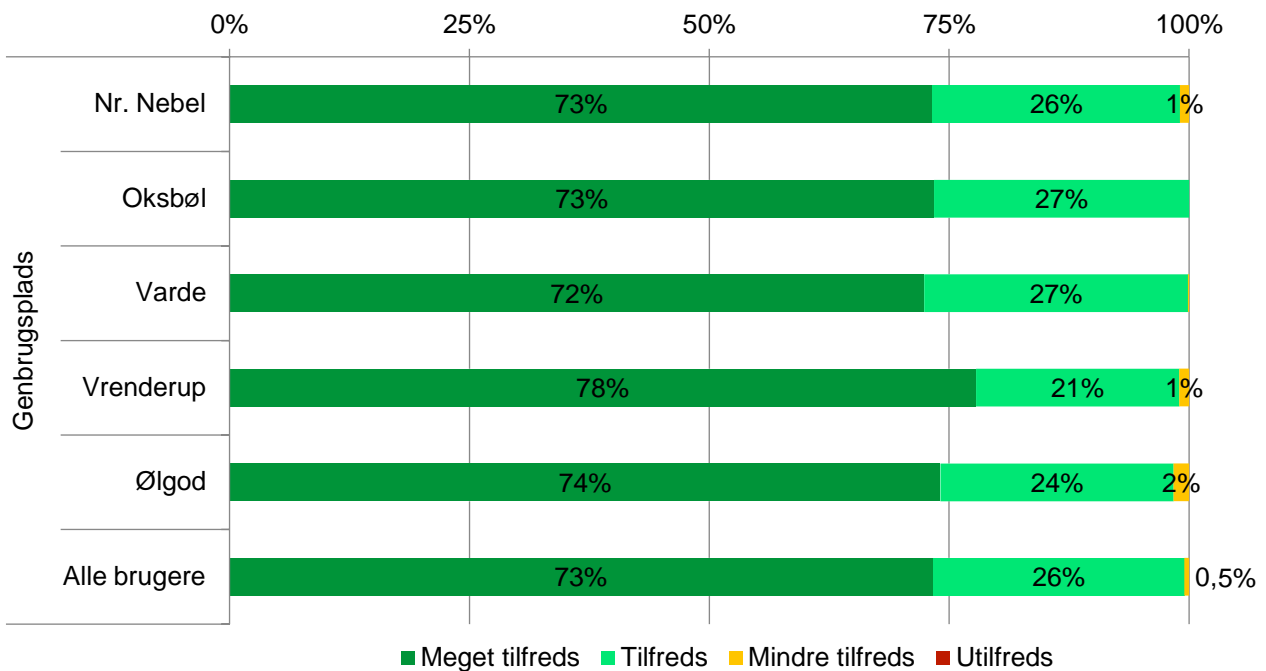
Billede 2: God vejledning og dialog med kunderne på Oksbøl Genbrugsplads



4.7 Ordenen på genbrugspladsen

Figur 7 viser fordelingen af kundernes tilfredshed med ordenen på de respektive genbrugspladser. For eksempel er 78 % af kunderne meget tilfredse med ordenen på Vrenderup Genbrugsplads. Ordenen er en af de parametre som medarbejderne har indflydelse på. Generelt er kunderne meget tilfredse med ordenen på genbrugspladserne.

Figur 7: Tilfredshed med ordenen på genbrugspladserne, opdelt efter genbrugsplads, i %.



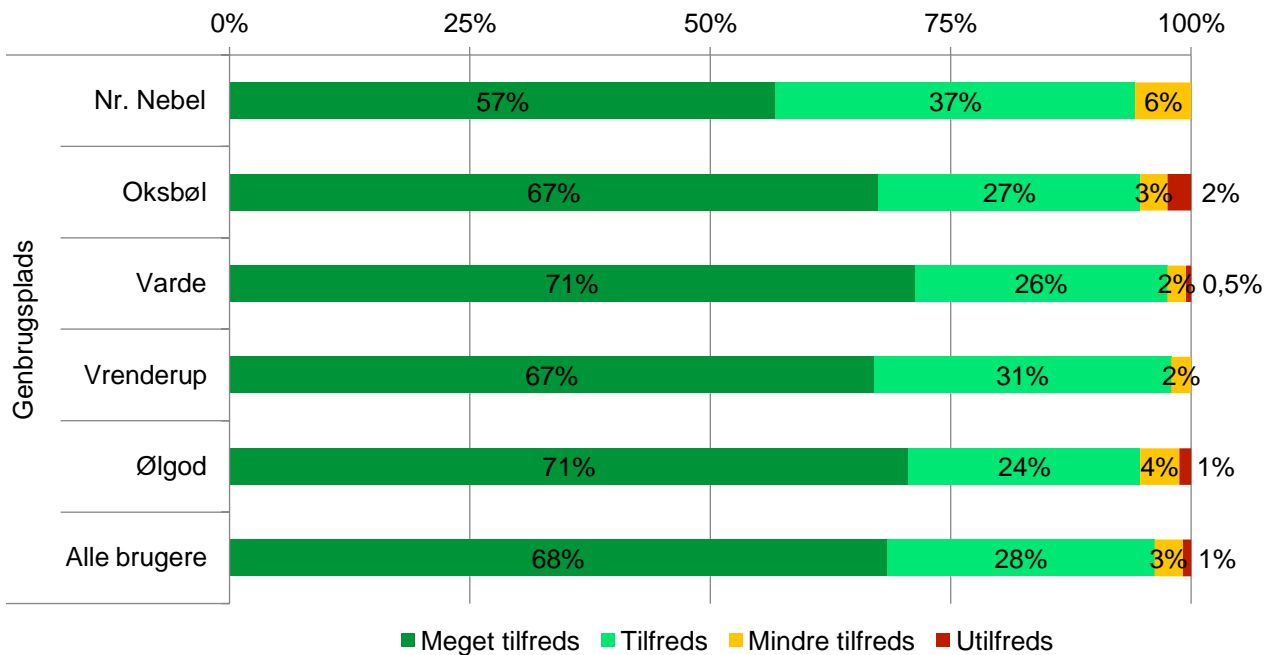
Billede 3: Ølgod Genbrugsplads – ren og god orden samt vejledning af kunder



4.8 Kørefastand til genbrugspladsen

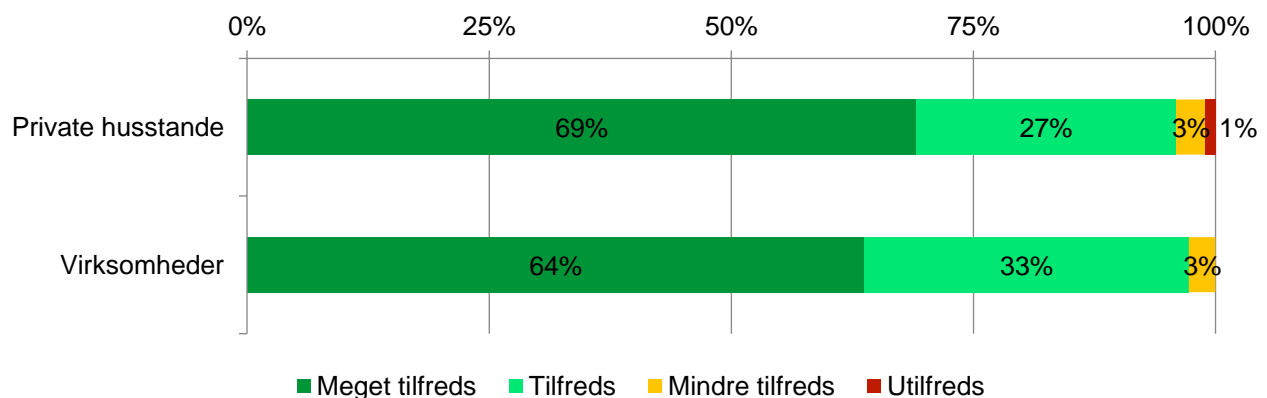
Hvor langt kunderne har til genbrugspladserne påvirker deres tilfredshed med den enkelte plads. I figur 8 er fordelingen over kundernes tilfredshed med denne parameter opstillet. For eksempel viser figuren, at 71 % af kunderne på Ølgod og Varde genbrugsplads er meget tilfredse med kørefastanden. Generelt er tilfredsheden med kørefastanden til genbrugspladserne høj. Den største andel af mindre tilfredse eller utilfredse er ved Nr. Nebel Genbrugsplads, hvor 6% er mindre tilfredse eller utilfredse. Andelen af mindre tilfredse og utilfredse med kørefastanden i Ølgod og Oksbøl er på 5%.

Figur 8: Tilfredshed med kørefastanden, opdelt efter genbrugsplads, i %.



I figur 9 er tilfredsheden med kørefastanden opdelt efter kundetype. Generelt er der ingen forskel mellem private husstande og virksomheder. Herved kan man for eksempel se, at 64 % af virksomhederne er meget tilfredse med kørefastanden til genbrugspladserne.

Figur 9: Tilfredshed med kørefastanden til genbrugspladsen, opdelt efter kundetype, i %.

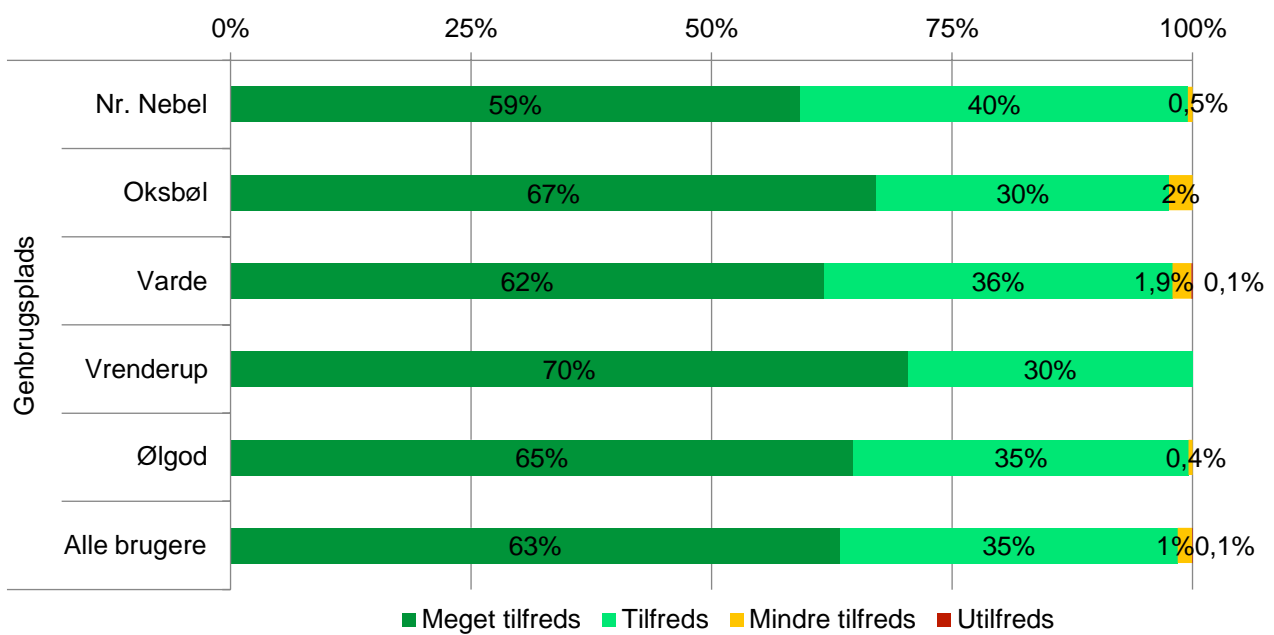


4.9 Trafiksikkerheden

Kundernes oplevelse og tilfredshed med trafiksikkerheden er vist i figur 10. Generelt er tilfredsheden med trafiksikkerheden på genbrugspladserne høj. Her ses det for eksempel, at 64 % af kunderne er meget tilfredse med trafiksikkerheden i Ølgod, mens 4 % er mindre tilfredse med trafiksikkerheden i Nr. Nebel, som er den genbrugsplads som kunderne vurderer har den dårligste trafiksikkerhed.

I bilagene er der ligeledes opstillet en figur over tilfredsheden med trafiksikkerheden opdelt efter kundetype. Generelt er der ingen forskel mellem private husstande og virksomheder. Figurerne findes i bilaget under "Trafiksikkerhed".

Figur 10: Tilfredshed med genbrugspladsens trafiksikkerhed, opdelt efter genbrugsplads, i %.



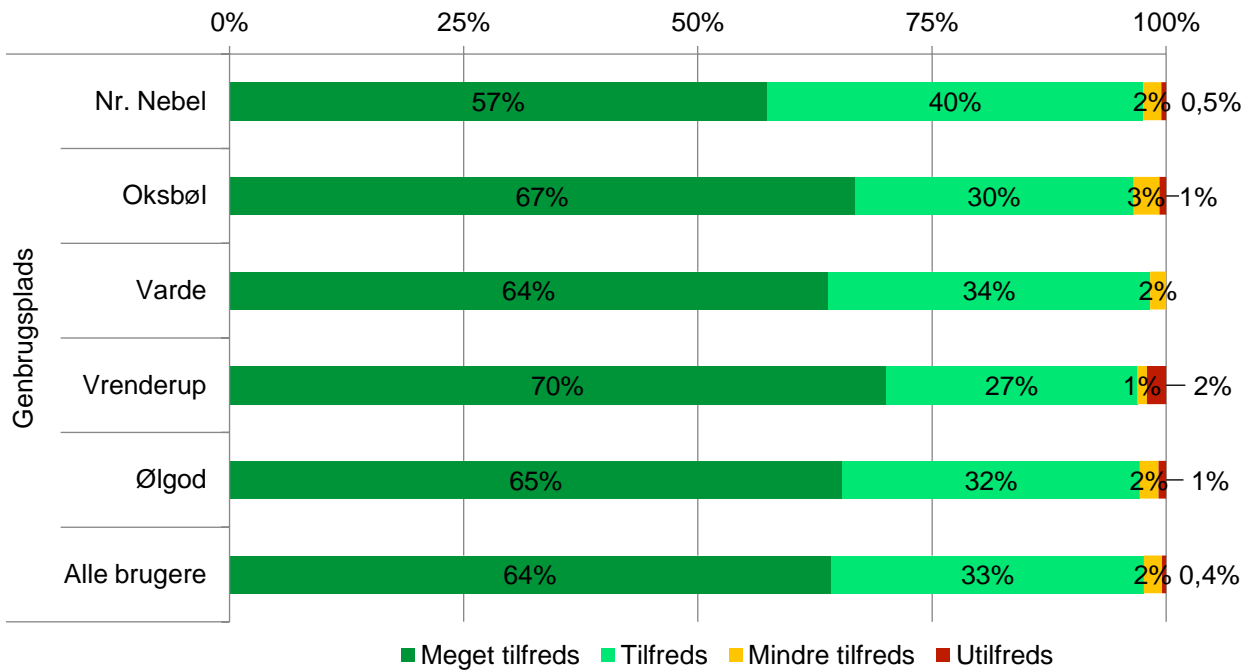
Billede 4: Modtagelse af spørgeskema på Varde Genbrugsplads



4.10 Indretningen

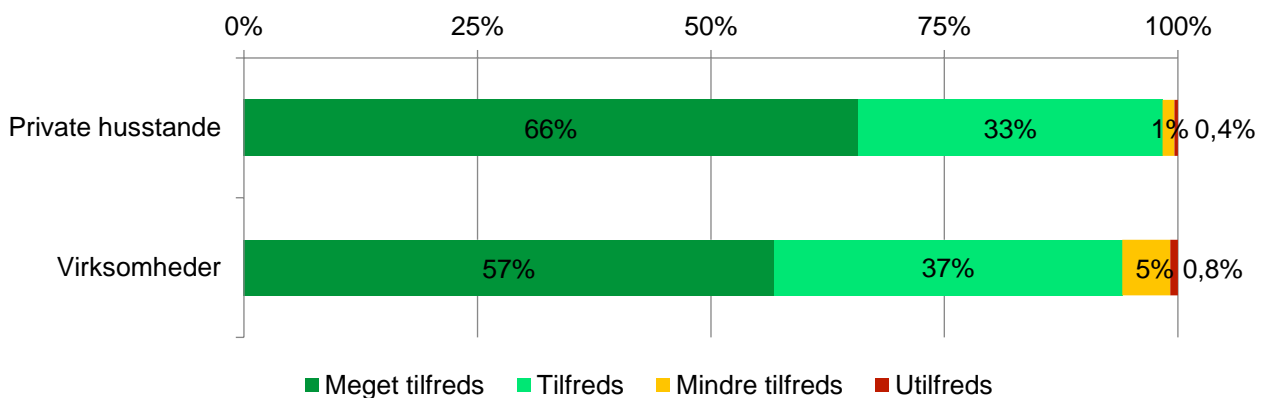
Figur 11 viser kundernes tilfredshed med indretningen af genbrugspladserne. Generelt er tilfredsheden med genbrugspladsernes indretning meget høj. For eksempel er 70 % meget tilfredse med indretningen af Vrenderup genbrugsplads. Den største andel af mindre tilfredse eller utilfredse kunder finder man på Oksbøl genbrugsplads.

Figur 11: Tilfredshed med genbrugspladsens indretning, opdelt efter genbrugsplads, i %.



Deles kunderne op i private husstande og virksomheder, er der en lille forskel mellem, hvem der er mest tilfredse med indretningen af pladsen. Som det kan ses i figur 12, er 5 % af virksomhederne mindre tilfredse og 0,8 % utilfredse med indretningen, mens kun 1 % af de private husstande er mindre tilfredse og 0,4 % utilfredse.

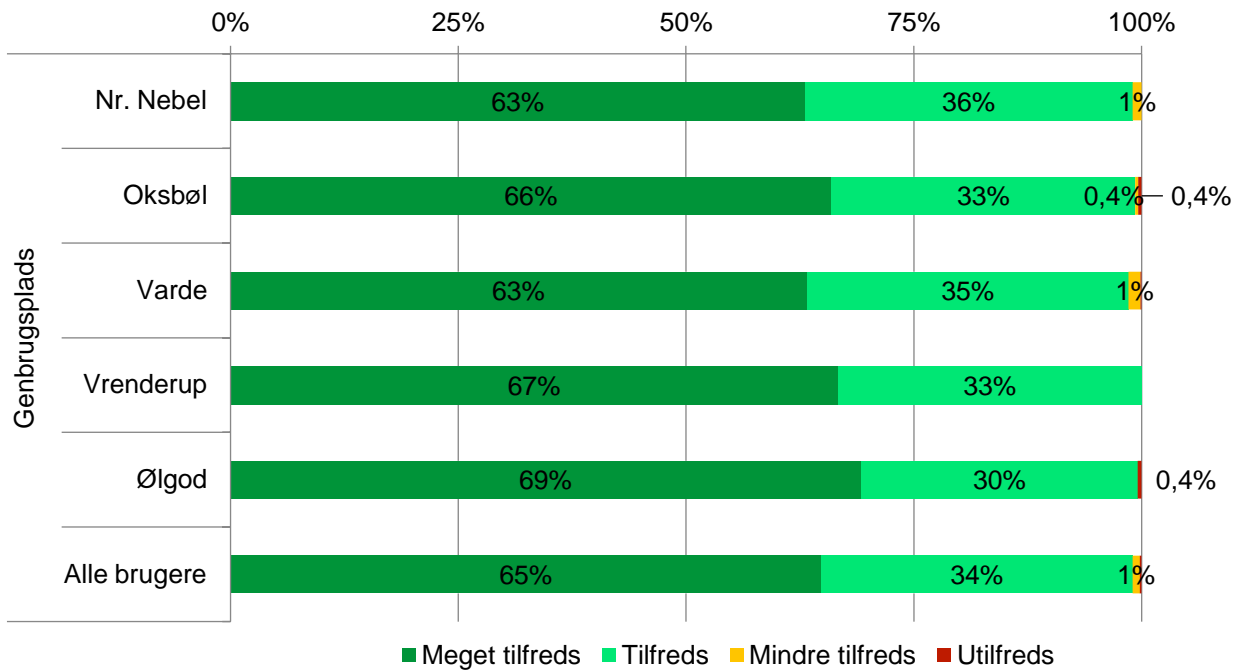
Figur 12: Tilfredshed med indretning af genbrugspladserne, opdelt efter kundetype, i %.



4.11 Ventetiden

Figur 13 giver et overblik over kundernes tilfredshed med ventetiden. Her kan det blandt andet ses, at i Nr. Nebel er 66 % af kunderne meget tilfredse med ventetiden. Generelt klarer alle genbrugspladserne det rigtigt godt. Ølgod og Vrenderup er i top med hhv. 69 % og 67 % meget tilfredse kunder.

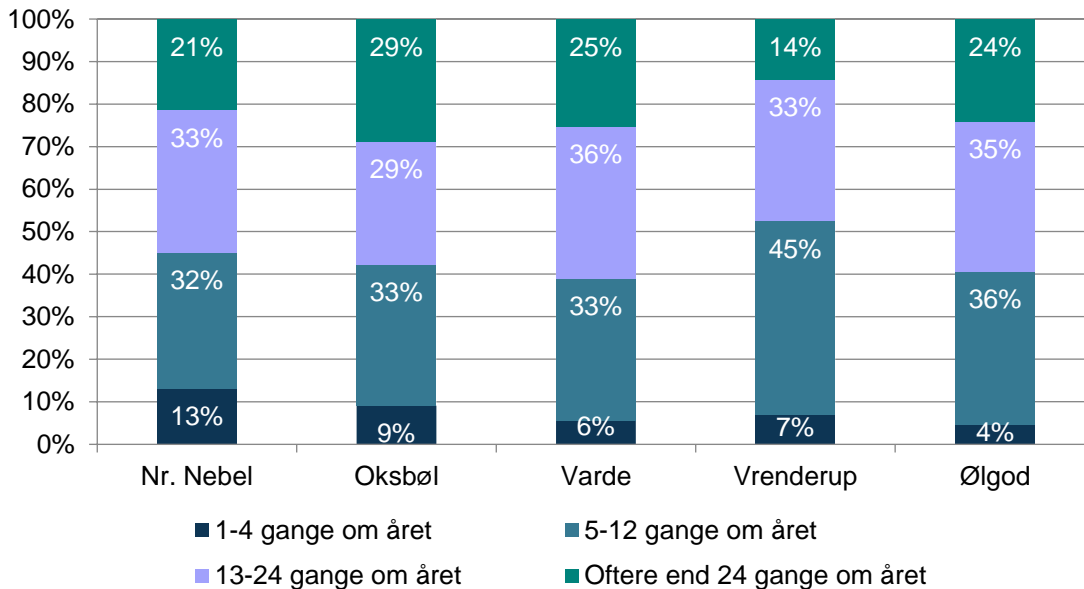
Figur 13: Tilfredshed med ventetiden på genbrugspladserne, opdelt efter plads, i %.



4.12 Besøgsfrekvens

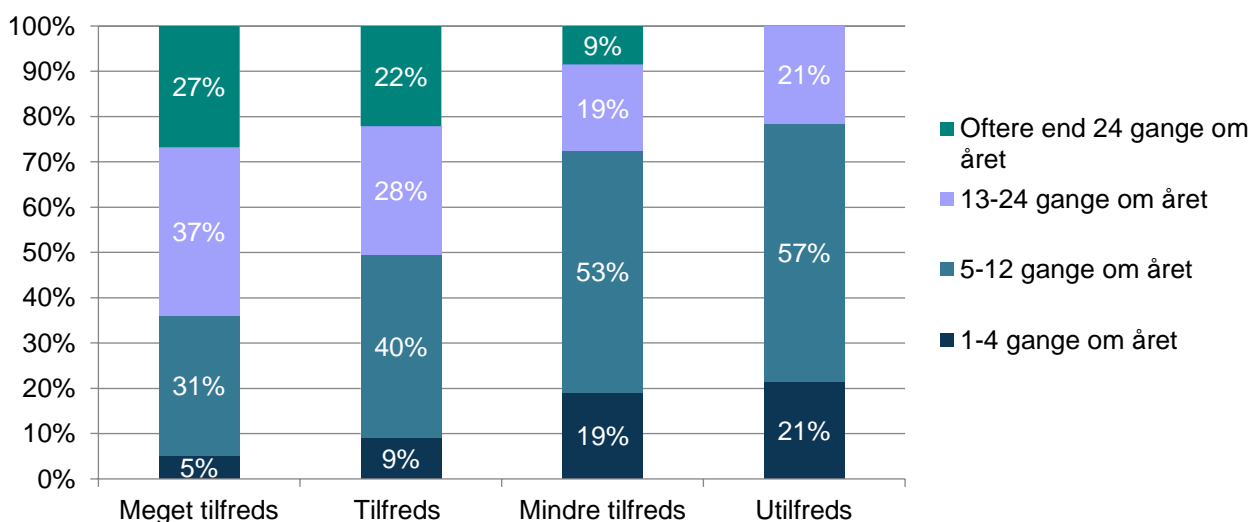
Figur 14 viser hvor ofte kunderne bruger genbrugspladserne. Her kan det blandt andet ses, mere end halvdelen af kunderne bruger genbrugspladserne oftere end 12 gange om året. Det vil sige, at genbrugspladserne har mange stamkunder, der kommer ofte.

Figur 14: Hyppighed for brug af genbrugsplads.



Hvis man ser på, hvor ofte kunderne bruger genbrugspladsen, ift. hvor tilfredse de er med køreafstanden til pladsen, ser det ud til, at jo mere tilfreds kunden er med køreafstanden, jo oftere bruger kunden også pladsen. F.eks. kan man se, at hvis man er meget tilfreds med køreafstanden bruger over halvdelen af kunderne pladsen mere end én gang i måneden. Hvorimod, hvis man er utilfreds, så bruger over halvdelen af kunderne kun pladsen mellem 5 – 12 gange i året.

Figur 15: Besøgsfrekvens – opdelt efter tilfredshed med køreafstanden til genbrugspladsen.



Opdeles den samlede andel af mindre tilfredse og utilfredse kunder på genbrugspladserne ift. besøgsfrekvensen ses det, at andelen af mindre tilfredse og utilfredse kunder bruger

genbrugspladserne mindre, dette gælder for de fleste genbrugspladser. Det ses dog også at nogle kunder er mindre tilfredse og utilfredse med køreafstanden til Oksbøl, men at den bliver brugt uanset.

Tabel 4: Andel af mindre tilfredse og utilfredse kunder fordelt på genbrugspladen ift. besøgsfrekvens, i %.

Procentvis	Alle brugere					
	Nr. Nebel	Oksbøl	Varde	Vrenderup	Ølgod	I alt
1 - 4 gange om året	12%	8%	12%	0%	18%	11%
5 - 12 gange om året	9%	9%	4%	2%	9%	6%
13 - 24 gange om året	3%	5%	1%	3%	2%	2%
Oftere end 24 gange om året.	2%	0%	1%	0%	2%	1%

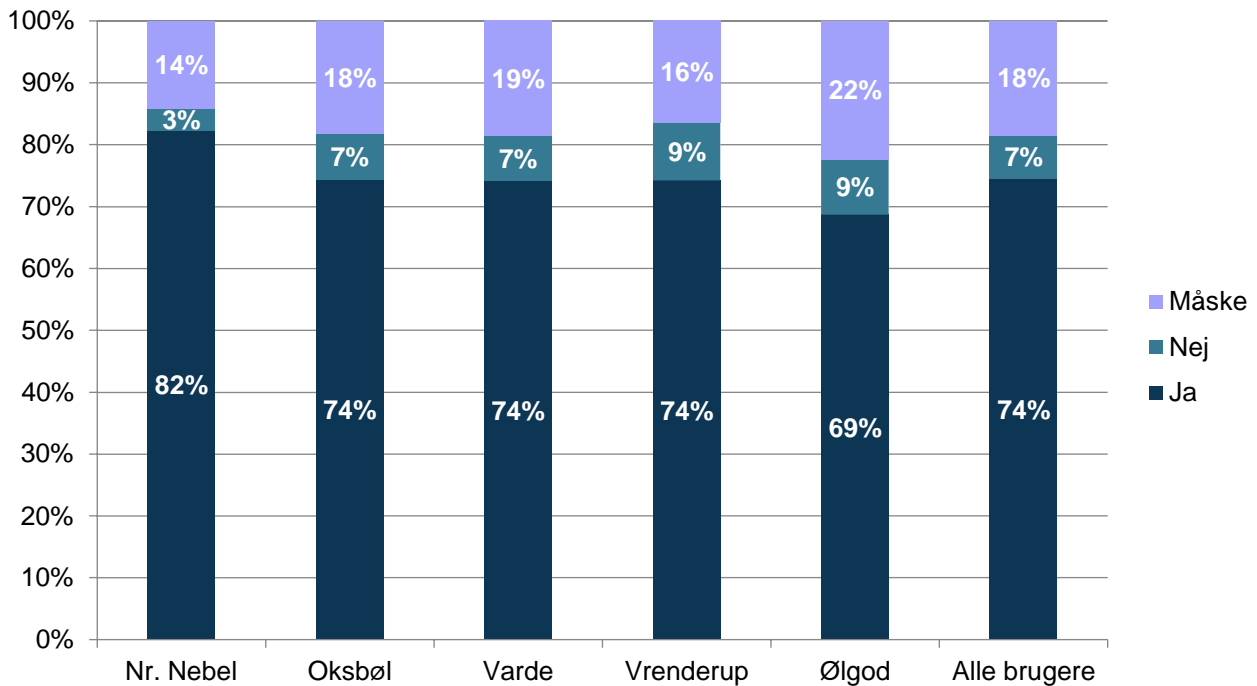
Billede 6: Erhvervskunde med stort læs på Varde Genbrugsplads



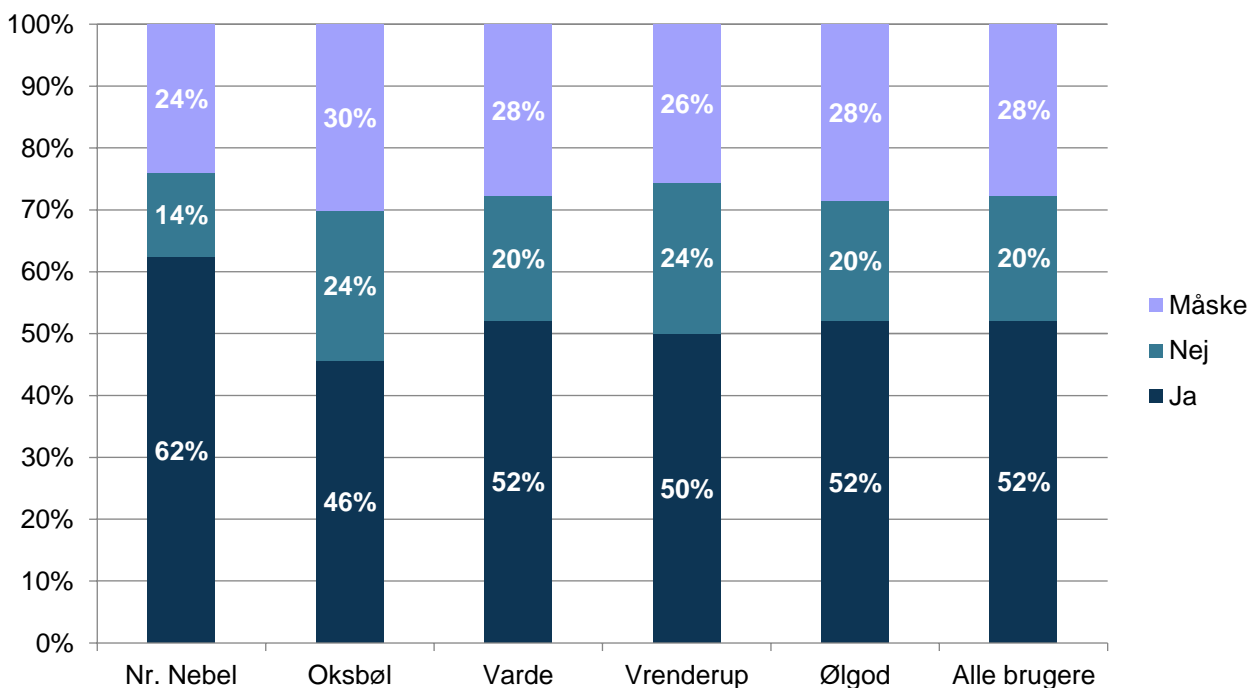
4.13 Aflevering og afhentning af ting til direkte genbrug

Figur 16 og figur 17 viser giver et overblik over, om kunderne ville bruge muligheden for at aflevere eller hente ting til direkte genbrug. Generelt er der en høj andel af kunderne på alle genbrugspladser, der gerne vil bruge muligheden for at aflevere og hente ting til direkte genbrug.

Figur 16: Ville du bruge muligheden for at aflevere ting på genbrugspladsen til direkte genbrug som andre kan bruge?



Figur 17: Ville du bruge muligheden for at hente ting her på genbrugspladsen som andre har afleveret til direkte genbrug?



Andelen der vil benytte sig af det er størst i Nr. Nebel, hvilket måske skyldes, at der her allerede er mulighed for at aflevere og hente ting til direkte genbrug. Andelen der ville bruge muligheden for at aflevere til direkte genbrug er lidt højere (74%) end andelen der ville bruge muligheden for at hente ting til direkte genbrug.

Billede 7: Direkte genbrug på Nr. Ne



